

## Gode råd om interne hævekort

### **Opbevar Deres interne hævekort forsvarligt**

Kontrollér med jævne mellemrum at De ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

### **Kun De må kende Deres PIN-kode**

Koden er Deres elektroniske underskrift.

### **Brug Deres PIN-kode tit, så husker De den**

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på Deres interne hævekort. Har De alligevel behov for at notere Deres PIN-kode, så bed Deres pengeinstitut om en PIN-kode-husker.

### **Brug Deres PIN-kode, men gør det diskret**

Stil Dem tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd mens De taster PIN-koden ind.

### **Husk at føre regnskab**

Gem kvitteringen og sammenhold den med Deres kontoudskrift fra Deres pengeinstitut.

### **Opbevar ikke Deres interne hævekort tæt på magnetiske felter**

Opbevar aldrig Deres interne hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstribes ødelægges.

### **Hold øje med kortets udløbstidspunkt**

Efter udløb vil kortet blive afvist. De kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

### **Hvis Deres interne hævekort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis De får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks**

Kontakt straks Deres pengeinstitut eller uden for pengeinstitutternes åbningstid PBS på

- telefon +45 44 89 29 29

- telefax +45 44 68 11 36

De skal opgive Deres navn og adresse, navnet på Deres pengeinstitut samt om muligt Deres kortnummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver Deres hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

# Regler for interne hævekort

## Gældende fra 1. november 2009

### Kortudsteder

#### 1. Regler for interne hævekort.

Disse brugerregler gælder for Deres anvendelse af pengeinstituttets interne hævekort.

De kan få udleveret et internt hævekort i tilknytning til en konto i pengeinstituttet. Se dog pkt. 5.

#### 2. Kortets anvendelsesmuligheder

2.1 Kortet kan alene bruges som hævekort og ikke som betalingskort.

Kortet kan bruges til:

Udbetaling af kontanter ved kassen eller fra pengeautomat i Deres eget pengeinstitut.

Udbetaling af kontanter fra visse andre pengeautomater. Nærmere oplysninger herom kan fås i Deres pengeinstitut.

2.2. Der kan kun foretages udbetaling op til det beløb, der står på kontoen, medmindre De har aftalt andet med pengeinstituttet. Ved udbetaling fra pengeautomat kan pengeinstituttet fastsætte begrænsninger i udbetalingen. Eventuelle begrænsninger oplyses af pengeinstituttet i forbindelse med udlevering af Deres interne hævekort.

#### 3. Vilkår knyttet til indehavelse og anvendelse af kortet

##### 3.1 Udlevering og opbevaring af kort og PIN-kode

Pengeinstituttet ejer det udleverede kort og kan ombytte kortet.

Når De får udleveret Deres kort, fremsender pengeinstituttet en PIN-kode. PIN-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen kan få kendskab til koden.

**De skal underrette pengeinstituttet, såfremt brevet med pinkoden har været åbnet eller ikke er intakt.**

**De skal opbevare kortet forsvarligt. Med jævne mellemrum skal De kontrollere, at kortet ikke er mistet.**

**De må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive den på kortet. De skal destruere brevet med koden.**

**De må ikke lade andre få kendskab til Deres kode. De bør lære koden udenad. Hvis De ikke kan lære koden udenad, skal De opbevare koden forsvarligt, og helst på en PIN-kode-husker, som De kan få i pengeinstituttet.**

##### 3.2 Brug af kortet

Når De bruger kortet, indtaster De PIN-koden, eller De afgiver underskrift. Når De indtaster PIN-koden, bør De sikre Dem, at andre ikke kan aflure den. De får ved ekspeditionen udleveret en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kontonr. De bør sikre Dem, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen, og at korrekt dato er anført. De bør gemme kvitteringen, til De har modtaget Deres kontoudskrift. Se også pkt. 3.6 "Kontoudskrift og kontrol".

##### 3.3 Fuldmagt

Kort og PIN-kode må kun bruges af Dem personligt.

Ønsker De, at en anden person skal kunne hæve på Deres konto, skal personen have sit eget kort og sin egen PIN-kode. Personens brug af kortet sker efter samme regler, som gælder for Dem selv.

Ønsker De ikke længere, at personen skal kunne hæve på kontoen, skal personen levere sit kort tilbage til pengeinstituttet.

### 3.4 Deres pligt til at få kortet spærret

De skal kontakte Deres pengeinstitut snarest muligt, hvis:

- De mister kortet,
- en anden får kendskab til Deres PIN-kode,
- De opdager, at kortet er blevet misbrugt,
- De får mistanke om, at kortet er blevet kopieret, eller
- De på en anden måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt.

Uden for pengeinstitutets åbningstid skal De give besked til PBS på tlf. +45 44 89 29 29, der svarer døgnet rundt. Ved henvendelse til PBS skal De oplyse navn og adresse, i hvilken pengeinstitutafdeling kontoen føres og om muligt kortnummer, kontonummer eller cpr-nummer for straks at få kortet spærret.

Når kortet er blevet spærret, vil De blive informeret med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

Hvis et spærret kort findes igen, skal De kontakte Deres pengeinstitut og aftale med dem, hvordan De skal forholde Dem.

### 3.5 Deres ansvar, hvis andre misbruger kortet

Hvis kortet og PIN-koden er blevet misbrugt af en anden, skal De dække tab op til kr. 1.100,- (selvrisiko).

De skal dække tab op til kr. 8.000,- (inkl. selvrisiko), hvis den til kortet hørende personlige, hemme lige kode har været anvendt og:

- De har undladt at underrette udsteder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at koden er kommet til den uberettigedes kendskab,
- De har oplyst koden til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden De indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug eller
- De ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

De skal dække tab op til kr. 8.000,- i tilfælde af, at kortet har været misbrugt af en anden person, når kortet har været aflæst fysisk eller elektronisk og den uberettigede i tilknytning hertil, har anvendt en falsk underskrift og:

- De eller nogen, som De har overladt kortet til, har undladt at underrette Deres pengeinstitut snarest muligt efter at have fået kendskab til, at kortet er bortkommet, eller
- De eller nogen, som De har overladt kortet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Deres samlede hæftelse kan ikke overstige kr. 8.000,-, hvis De hæfter efter begge kr. 8.000,- reglerne.

De hæfter for det fulde tab, hvis PIN-koden har været anvendt i forbindelse med misbruget under følgende betingelser:

- De har selv oplyst PIN-koden til den som har misbrugt kortet, og De indså eller burde have indset, der var risiko for misbrug.

De hæfter endvidere for det fulde tab, hvis De har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde Deres forpligtelser om at beskytte PIN-koden, jf. afsnit 3.1 eller spærre kortet, jf. afsnit 3.4.

De er ikke ansvarlig for tab, der opstår efter, at Deres pengeinstitut har fået besked om, at kortet skal spærres.

**Er De under 18 år bliver Deres ansvar for andres misbrug af Deres kort vurderet efter værgemåls lovens regler og reglerne om umyndiges erstatningskrav. Det betyder, at selvrisikoreglen på kr.1.100 ikke bruges og at reglerne om hæftelse i lov om betalingstjenester kun anvendes, hvis det er til fordel for Dem.**

### 3.6 Kontoudskrift, kontrol og henvendelse

De har pligt til løbende at kontrollere posteringerne på Deres konto. Hvis De ved kontrollen opdager transaktioner, som ikke stemmer overens med Deres kvitteringer, eller De ikke mener at have foretaget, skal De henvende Dem i Deres pengeinstitut snarest muligt.

Ved vurdering af, om De har henvendt Dem rettidigt i pengeinstituttet, vil der blive lagt vægt på Deres pligt til løbende at kontrollere posteringer på Deres konto. Under alle omstændigheder skal henvendelse til pengeinstituttet senest ske 13 måneder efter beløbet er hævet på Deres konto.

### 3.7 Kortets udløbstidspunkt

Kortet skal bruges til og med det udløbstidspunkt, der står på kortet. Efter udløbstidspunktet er kortet ugyldigt. De kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

### **3.8 Tilbagekaldelse**

De kan ikke tilbagekalde (kontramandere) hævningsforetagelser med kortet.

### **3.9 Ophør**

Hvis De ikke længere ønsker at bruge kortet, skal De snarest levere kortet tilbage til pengeinstituttet. Hvis kontoen ophæves, skal alle kort, der er udleveret til kontoen, leveres tilbage. Hvis De sender kortet tilbage til pengeinstituttet, skal det forinden klippes over.

### **3.10 Opsigelse**

Pengeinstituttet kan med to måneders varsel meddele Dem, at kortet ikke længere kan bruges og derfor skal leveres tilbage. De vil få refunderet en forholdsmæssig del af eventuelle gebyrer, De måtte have betalt for kortet.

### **3.11 Pengeinstituttets ret til at spærre kortet**

Pengeinstituttet er berettiget til at spærre for brug af kortet:

- hvis den konto, Deres kort er knyttet til er ophævet, eller
- hvis De overtræder reglerne, herunder hvis De overtrækker den konto, kortet er knyttet til eller kortet er blevet misbrugt eller formodes misbrugt af tredjemand.

I tilfælde af overtræk vil De blive rykket skriftligt, før kortet bliver spærret. Øjeblikkelig spærring kan dog være nødvendig, hvis der er tale om særligt groft og/eller gentagne overtræk.

Pengeinstituttet kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kontoen, leveret tilbage. De vil få besked herom.

Når pengeinstituttet har spærret kortet, vil De modtage en skriftlig meddelelse med angivelse af årsag til og tidspunkt for spærringen.

### **3.12 Ændring af reglerne**

Ændring af brugerregler samt prisliste, der er til ugunst for Dem, kan ske med to måneders varsel. Besked om ændringer vil blive givet direkte til Dem f.eks. pr. e-mail, i Deres netbank eller skriftligt. De er selv forpligtet til at meddele eventuelle ændringer i Deres adresse eller e-mailadresse til Deres pengeinstitut, og De bærer selv ansvaret for, at De ikke modtager meddelelse om ændringer, hvis De ikke har meddelt e-mail- eller adresseændring.

Ved ændring af reglerne vil disse anses som vedtaget, medmindre De inden datoen for ikrafttræden har meddelt Deres pengeinstitut, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler.

Hvis De meddeler, at De ikke ønsker at være bundet af de nye regler, vil kontoen anses som ophørt på tidspunktet for ikrafttræden af de nye regler. Hvis De har forudbetalt et års gebyr, vil De modtage en forholdsmæssig andel af dette retur.

### **3.13 Arbejdskonflikter**

De kan ikke bruge kortet, hvis pengeinstituttet og/eller pengeinstituttets datacentre inddrages i en arbejdskonflikt. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil De hurtigst muligt blive orienteret gennem annoncering i dagspressen.

### **3.14 Klager**

Hvis De har klager, kan De henvende Dem til pengeinstituttet. Får De ikke medhold i Deres klage, kan De henvende Dem til Pengeinstitutankenævnet eller Forbrugerombudsmanden.

Hvis De ønsker at klage over, at Deres kort er blevet spærret på grund af overtræk, kan De henvende Dem til Deres pengeinstitut. Får De ikke medhold hos Deres pengeinstitut, kan De klage til Datatilsynet.

## 4. Omkostninger ved erhvervelse og brug af kortet

### 4.1 Gebyrer

Der kan opkræves et årligt kortgebyr, der betales forud. Gebyret hæves på kontoen.

Ved brug af kortet kan der opkræves et gebyr, som kan hæves på kontoen.

[//Individualisering herfra](#)

[//Individualisering hertil](#)

## 5. Vurdering af kortansøgere

5.1 Kort udstedes efter individuel vurdering. Pengeinstituttet kan afvise udstedelse af kort til personer, der står i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere.

## 6. Registrering, brug, opbevaring og videregivelse af personlige oplysninger og oplysninger om indkøb mv.

### 6.1 Registrering ved brug af kort

Ved brug af kortet noteres kortnummer, beløb, dato for brug af kortet samt hvor kortet har været brugt. Oplysningerne registreres automatisk i pengeinstituttets edb-system.

Oplysningerne anvendes i pengeinstituttets bogføring, i kontoudskrifter og ved eventuel senere fejlretning. Oplysninger videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det eller til brug for retssager om krav opstået i forbindelse med brug af kortet. Oplysningerne opbevares i fem år.

### 6.2 Pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere

Hvis pengeinstituttet bliver nødt til at lukke kontoen på grund af misbrug i form af ikke-bevilget overtræk på kontoen, kan misbrugeren blive registreret i pengeinstitutternes register over check- og kortmisbrugere med personnummer (CPR-nr.) i to år regnet fra registreringstidspunktet. I dette tidsrum kan den registrerede ikke oprette nye konti med tilhørende checks og /eller kort i pengeinstitutterne.

Der kan også ske registrering af en person, der har misbrugt en firmakonto, hvis den pågældende har en økonomisk bestemmende indflydelse på selskabet.

Når pengeinstituttet har fået besked om, at kortet er mistet, eller at en anden kender PIN-koden, vil kortet blive spærret for brug. De vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår pengeinstituttet fik besked om spærringen.

## 7. Brug af intente hævekort

### 7.1 Opbevar Deres hævekort forsvarligt

Kontrollér med jævne mellemrum at De ikke har mistet det. Det er lige så personligt som pas, kørekort, sygesikringsbevis og lignende.

### 7.2 Kun De må kende Deres PIN-kode

Koden er Deres elektroniske underskrift.

### 7.3 Brug Deres PIN-kode tit, så husker De den

PIN-koden må aldrig opbevares sammen med eller noteres på Deres hævekort. Har De alligevel behov for at notere Deres PIN-kode, så bed Deres pengeinstitut om en PIN-kode-husker.

### 7.4 Brug Deres PIN-kode, men gør det diskret

Stil Dem tæt på pengeautomaten og "dæk" tasterne med den frie hånd mens De taster PIN-koden ind.

### 7.5 Husk at føre regnskab

Gem kvitteringen og sammenhold den med Deres kontoudskrift fra Deres pengeinstitut.

#### **7.6 Opbevar ikke Deres hævekort tæt på magnetiske felter**

Opbevar aldrig Deres hævekort i nærheden af magneter, herunder f.eks. magnetlåse på f.eks. tasker. Det kan medføre at informationerne i kortets magnetstribes ødelægges.

#### **7.7 Hold øje med kortets udløbstidspunkt**

Efter udløb vil kortet blive afvist. De kan før udløb få kortet ombyttet i pengeinstituttet.

#### **7.8 Hvis Deres hævekort forsvinder eller bliver stjålet, eller hvis De får mistanke om at koden er blevet afluret - meld det straks**

Kontakt straks Deres pengeinstitut eller uden for pengeinstitutternes åbningstid PBS på

Telefon +45 44 89 29 29

Telefax +45 44 68 11 36

De skal opgive Deres navn og adresse, navnet på Deres pengeinstitut samt om muligt Deres kort nummer, kontonummer eller CPR-nummer. Så bliver Deres hævekort straks spærret og kan ikke bruges.

### **8. Tilsyn**

Dit pengeinstitut er underlagt Finanstilsynets tilsyn, og registreret under registreringsnummer F.

### **9. Ordliste**

#### **Bankdag (arbejdsdag)**

Lørdage, søn- og helligdage, jule- og nytårsaftensdag, Grundlovsdag samt fredag efter Kr. Himmelfartsdag er ikke arbejdsdage i pengeinstitutterne.

#### **Pin-kode**

Den personlige kode der er knyttet til kortet.

#### **Prisliste**

Den til enhver tid gældende liste over gebyrer m.v.

### Uddrag af værgemålsloven (LBK nr. 1015 af 20. august 2007)

§ 1. Børn og unge under 18 år, der ikke har indgået ægteskab, er mindreårige og dermed umyndige. Unge under 18 år, der har indgået ægteskab, er dog mindreårige og dermed umyndige, hvis statsforvaltningen ved tilladelsen til ægteskabet har fastsat vilkår herom.

Stk. 2. Mindreårige kan ikke selv forpligte sig ved retshandler eller råde over deres formue, medmindre andet er bestemt.

Stk. 3. For så vidt ikke andet særlig er bestemt, handler værgerne på den mindreåriges vegne i økonomiske anliggender.

§ 42. Umyndige råder selv over,

- 1) hvad de har erhvervet ved eget arbejde, efter at de er fyldt 15 år, eller efter at de er frataget den retlige handleevne,
- 2) hvad de har fået til fri rådighed som gave eller som friarv ved testamente, og
- 3) hvad værgerne har overladt dem efter § 25, stk. 3.

Stk. 2. Rådigheden omfatter også indtægter af det erhvervede, og hvad der træder i stedet herfor. Den medfører ikke adgang til at påtage sig gældsforpligtelser.

Stk. 3. Værgerne kan med statsforvaltningens godkendelse fratage den umyndige rådigheden, hvis det er nødvendigt af hensyn til dennes velfærd.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)

### Uddrag af lov om betalingsstjenester (L119 af 14. maj 2009)

Hæftelses- og ansvarsregler

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab, eller
- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller
- 2) at betaleren, eller nogen som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan

endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

**§ 68.** Hvis en betalingsordre iværksættes af betaleren, er betalerens udbyder over for betaler ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen, medmindre denne kan bevise, at betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet i overensstemmelse med § 75. Efter betalingsmodtagerens udbyder har modtaget beløbet, er denne over for betalingsmodtager ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. Betalers udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betaleren om resultatet.

Stk. 2. Hvis en betalingsordre iværksættes af eller via betalingsmodtageren, er dennes udbyder over for betalingsmodtageren ansvarlig for direkte tab som følge af manglende eller mangelfuld fremsendelse af betalingsordren til betalerens udbyder, jf. § 75. Herudover finder stk. 1 tilsvarende anvendelse. Betalingsmodtagerens udbyder skal dog altid forsøge at spore betalingstransaktionen og orientere betalingsmodtageren om resultatet.

Stk. 3. En udbyder, der har erstattet et tab, jf. stk. 1 eller 2, som følge af forhold hos en anden udbyder eller tredjemand, kan kræve erstatningen godtgjort af den pågældende.

Hele lovteksten findes på [www.retsinformation.dk](http://www.retsinformation.dk)